

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO DENOMINADO

<http://cloudstore.movistar.com.ar> Por favor, lea los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones") que se detallan a continuación. Estos se aplicarán para la navegación del sitio web <http://cloudstore.movistar.com.ar/>, denominado "Movistarcloudstore" (el "Sitio Web") y los servicios ofrecidos en él. En el Sitio Web se proveen productos y servicios de Telefónica de Argentina S.A. inscripta desde el día 13/7/90, bajo el N°4.535, del Libro 108, Tomo "A" de SA. CUIT 30-63945397-5, Av. Ing. Huergo 723, PB, CABA (en adelante, denominada "TELEFÓNICA").

1 – Aceptación y conocimiento de los Términos y Condiciones. Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas por los usuarios, que podrán ser personas físicas, jurídicas, monotributistas y autónomos, (en adelante, denominados "Usuarios"), en el sitio Web. El uso y navegación en el Sitio Web implica el conocimiento y la aceptación de dichos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios por él ofrecidos. Por "Usuario" del Sitio Web se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. La información relativa a los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio Web (forma de contratación, características, precios, impuestos aplicables, términos y condiciones particulares), se encuentra contenida en la misma página en donde dicho producto o servicio se ofrece.

2 – Modificación de los Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones, el Sitio Web, así como los productos y servicios ofrecidos a través de él, podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de TELEFÓNICA y no se requerirá a los Usuarios su consentimiento. TELEFÓNICA pondrá un aviso en el Sitio Web alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al Sitio Web para ver si han sufrido modificaciones.

3 – Interrupción del Servicio – Exclusión de responsabilidad. TELEFÓNICA se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente Sitio Web, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno. Asimismo, TELEFÓNICA no garantiza el acceso o uso permanente del Sitio Web, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas ajenas a TELEFÓNICA. No obstante, lo mencionado anteriormente, si la suspensión o interrupción mencionada no obedeciere a razones de fuerza mayor o caso fortuito, TELEFÓNICA se compromete a cumplir las prestaciones que estuvieran pendientes al momento de la suspensión o interrupción. TELEFÓNICA no garantiza que el Sitio Web se encuentre libre de virus, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a dañar o alterar el normal funcionamiento de una PC. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza. TELEFÓNICA no se responsabiliza por cualquier daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros como consecuencia de la navegación del presente Sitio Web.

4 – Registro de Usuarios. Los Usuarios pueden navegar libremente por el Sitio Web, pero deberán estar registrados para poder realizar alguna contratación o utilizar los servicios ofrecidos en él. El registro debe realizarse siguiendo las instrucciones del Sitio Web y no tiene costo alguno. Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa. Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. TELEFÓNICA podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste. TELEFÓNICA no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, TELEFÓNICA se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes

para contratar los servicios ofrecidos. Los Usuarios accederán a su cuenta personal (la "Cuenta") mediante un nombre de Usuario y una clave personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, TELEFÓNICA cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer "click" en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de usuario y la clave personal. El Usuario será responsable de todas las acciones que efectúe con su identificador de usuario. En concreto, será responsable de escoger, como clave y como recordatorio de la misma, contraseñas y frases robustas, esto es, cifras y letras e incluso, en los sistemas que lo permitan, signos de puntuación y caracteres especiales, difíciles de adivinar. En especial, el Usuario evitará escoger palabras del diccionario, palabras que estén relacionadas con él mismo (nombre de familiar, domicilio, fecha de nacimiento, etc.) o sencillas de adivinar (combinaciones de nombres con meses, prefijos y sufijos, etc.). Así como TELEFÓNICA se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían utilizar su clave de acceso y nombre de Usuario y obligarlo. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a TELEFÓNICA, a través de sus medios habilitados, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, y a mantenerlo indemne en el caso de que se esto produzca algún daño o perjuicio. TELEFÓNICA no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información.

5 – Capacidad para utilizar los servicios del Sitio Web. Los Usuarios deben tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio Web serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de ello.

6 – Política de Privacidad de los datos personales suministrados por el Usuario. Seguridad y tratamiento. Para poder utilizar el Sitio Web de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable TELEFÓNICA. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio Web es totalmente confidencial y TELEFÓNICA hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326. Para esto se utilizará el sistema de Secure Socket Layer (SSL) de Verisign, que encripta los datos suministrados y evita su uso desautorizado, garantizando una operación segura. Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas. Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, TELEFÓNICA se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio Web, los Usuarios aceptan que TELEFÓNICA tiene derecho a comunicarse con ellos por vía postal, telefónica, electrónica o a través de cualquier medio, en relación con la actividad del Usuario en el Sitio Web, la provisión de los servicios, para brindarle atención al cliente, para fines de evaluación crediticia, motivos operativos, almacenamiento de datos, para realizar análisis de mercado y para enviarle publicidad de sus productos y servicios, así como de productos y servicios de terceros. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a TELEFÓNICA llamando al 112 o a través de correo postal a Av. Ingeniero Huergo 723, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires,

CP 1107. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario presta absoluta conformidad y autoriza expresamente a TELEFÓNICA para: a) consultar, utilizar, suministrar o transferir los datos personales del Usuario, a empresas especializadas en base de datos de evaluación crediticia; b) transferir sus datos personales a las empresas del Grupo Telefónica, para los mismos fines indicados en esta cláusula. En especial, para que le hagan llegar al Usuario publicidad relacionada con servicios y/o productos prestados por dichas empresas del Grupo Telefónica o de terceros. El Usuario o titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el artículo art 27 inciso 3 Ley 25.326. Los pedidos de retiro o bloqueo podrán realizarse personalmente en las oficinas comerciales de TELEFÓNICA, a través del 112 o bien mediante el envío de cartas al domicilio indicado anteriormente, o a cada una de las empresas del Grupo Telefónica. TELEFÓNICA o la empresa vinculada correspondiente procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones dentro de los cinco días hábiles de recibido el pedido. El Usuario autoriza a TELEFÓNICA a almacenar, en las bases de datos debidamente registradas a su nombre ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, los datos personales que proporcione, tales como su nombre completo, teléfono, dirección de email, DNI y domicilio y demás datos para la prestación de los servicios, para procesarlos y para contactarse con él de la manera indicada. El Usuario declara que los datos que proporciona son adecuados y completos; y comprende que proporcionar datos inadecuados o incompletos, o no proporcionarlos, podría imposibilitar que TELEFÓNICA le preste los servicios de manera correcta. En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdadera, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar. 5 El Usuario o titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Por favor, lea la Política de Privacidad incluida en el Sitio Web.

7\_ Por la presente autorizo a Telefónica de Argentina S.A. a ceder a las empresas del Grupo Telefónica información relativa a mis datos, incluyendo pero no limitando, nombre apellido, razón social, CUIT, DNI, domicilio, número de abonado y correo electrónico, que he facilitado con mi previo consentimiento, con la finalidad de obtener de parte de dichas empresas servicio de atención al clientes en representación de Telefónica de Argentina S.A. y para que dichas empresas me envíen propuestas comerciales relacionadas con servicios y/o productos prestados por la mismas. Como titular de los datos personales tendré la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

. 8 – Derechos reservados. Propiedad Intelectual. Todos los derechos correspondientes al presente Sitio Web y la marca TELEFÓNICA están reservados y corresponden a TELEFÓNICA. El contenido del presente Sitio Web, incluyendo aunque no limitado al texto, logos, gráficos, y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de TELEFÓNICA o se encuentran licenciados por sus titulares y se encuentran protegidos por las legislación nacional e internacional vigente sobre Propiedad Intelectual. Si el Usuario considera

que en el Sitio Web se viola o atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros deberá notificarlo a TELEFÓNICA a través de los medios de comunicación indicados en los presentes Términos y Condiciones, acompañando toda la información y documentación necesaria. Se autoriza al Usuario, excepcionalmente, la reproducción parcial del contenido del Sitio Web, sólo y exclusivamente, si concurren todas las siguientes condiciones:

- Que sea compatible con los fines de la Web.
- Que se realice con el sólo objetivo y ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado, quedando absolutamente excluido cualquier propósito o uso comercial o para su distribución, comunicación pública, transformación o des compilación.
- Que ninguno de los contenidos, documentos o gráficos relacionados en el Sitio Web sean modificados de ninguna manera.
- Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en el Sitio Web sea utilizado, copiado o distribuido, separadamente, del texto o resto de imágenes que lo acompañan. Cualquier otro uso habrá de ser comunicado y autorizado, previa y expresamente por TELEFÓNICA.

9 – Sugerencias y comentarios. Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por TELEFÓNICA sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

10 – Cookies. El Sitio Web puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies". Por favor, lea la política de cookies de TELEFÓNICA en el Sitio Web.

11 – Acerca de la comercialización de los productos y servicios.

A – Validez de las promociones. En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos y servicios, éstas tendrán validez durante su vigencia. Los términos y condiciones de las mismas serán comunicados en el Sitio Web y estarán siempre sujetas condiciones técnicas y geográficas y a las cantidades limitadas o stock disponible de los productos y servicios ofrecidos.

B – Impuestos. Todos los precios expresados en el Sitio Web incluyen IVA y cualquier otro impuesto asociado a cada bien o servicio ofertado en el Sitio Web, salvo que se indique lo contrario.

C – Moneda. Los precios indicados en el Sitio Web están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Cuando TELEFÓNICA facturare servicios prestados por terceros, lo hará a los precios fijados por éstos, más los impuestos correspondientes y en las condiciones previstas por la reglamentación vigente.

D – Medios de pago. Mediante el pago de las facturas que emita TELEFÓNICA en los medios de pago indicados en dicha factura. Los pagos podrán ser realizados on-line con todas las tarjetas de crédito habilitadas y emitidas en la República Argentina salvo las que operen únicamente en un pago, que no serán aceptadas para realizar la compra. Toda la información ingresada por el Usuario está protegida por el sistema SSL. La confirmación de la compra con tarjeta de crédito estará sujeta a la autorización del banco emisor de la misma. Los toques máximos para la compra o contratación se determinarán según las condiciones comerciales vigentes a momento de realizar la misma.

E – Disponibilidad y precio de los productos y servicios ofrecidos. Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos y servicios seleccionados pueden no estar disponibles. Toda compra o contratación se encuentra sujeta a disponibilidad.

F – Facturación. El Usuario recibirá una factura tipo "B" con la información clara y precisa acerca de los productos o servicios comprados o contratados, el método y plan de pago, y la moneda para la transacción. Las facturas serán emitidas por TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A.

G - Solicitud de Servicio: Al momento de contratar un servicio, el Usuario deberá aceptar los correspondientes términos

12– Prohibiciones. Se les prohíbe terminantemente a los Usuarios:

- a) enviar archivos o cualquier tipo de información a través del Sitio Web cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa);
- b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio Web o de los productos y servicios provistos a través de dicho sitio;
- c) utilizar el Sitio Web para violar cualquier tipo de norma vigente;
- d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra o contratación, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de

información o datos personales; e) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar datos, información o cualquier tipo de contenido del Sitio Web; f) infringir derechos de TELEFÓNICA o de terceros.

13– Declaraciones. TELEFÓNICA no se hace responsable por la veracidad de la información incorporada al Sitio Web por terceros. Tampoco se hace responsable en cuanto haya sido reproducida o comunicada directamente por los Usuarios del Sitio Web sin verificación por parte de TELEFÓNICA. Si algún Usuario se viera afectado por la información a la que se alude en el párrafo anterior, deberá comunicárselo a TELEFÓNICA por mail o correo postal. TELEFÓNICA no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del Usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

14– Notificaciones. Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso de Sitio Web bajo estos Términos y Condiciones, deberán realizarse por escrito. Al Usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste, o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración, por SMS, medios electrónicos, llamado al teléfono al número indicado al momento del registro o a través de cualquier otro medio masivo o no masivo de comunicación. A TELEFÓNICA: al 112 desde un teléfono fijo, o a su domicilio legal Av. Ingeniero Huergo 723 PB, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

15– Avisos publicitarios y links. Cuando el Usuario hace "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingresa en otros sitios que no pertenecen a TELEFÓNICA, estará sujeto a los términos y condiciones de dichos sitios. TELEFÓNICA no garantiza la legalidad, actualidad, calidad ni utilidad de los contenidos, operaciones e informaciones que se comuniquen, reproduzcan y/o realicen en sitios enlazados de terceros ni la ausencia de nocividad de tales contenidos o servicios, por lo que el Usuario exime de toda responsabilidad a TELEFÓNICA.

16– Jurisdicción y Ley aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios se comunicarán con TELEFÓNICA de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo. En caso de que no sea posible arribar a una solución, el Usuario constituye domicilio especial en el indicado al momento de registro en el Sitio Web. TELEFÓNICA constituye domicilio especial en el indicado en el encabezado de estos Términos y Condiciones, el que podrá ser modificado e informado junto con la entrega de la factura y mediante la publicación del cambio en un diario de circulación nacional. El Usuario acepta someter toda cuestión que se suscitare con motivo del uso del Sitio Web, la compra de productos o contratación de servicios a los Tribunales Ordinarios correspondientes a su domicilio o los Tribunales competentes en razón de la materia, en cuyo caso la competencia territorial resultará la del fuero correspondiente a su domicilio.

17 - VENTA TELEFÓNICA (ARTS. 32 Y 33 LEY 24.240) Y CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y A DISTANCIA (ART. 1111 Y SS. CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE ARGENTINA). EL USUARIO TIENE DERECHO A REVOCAR LA SOLICITUD DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO REALIZADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL BIEN O CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, LO QUE OCURRIERE MÁS TARDE, SIN RESPONSABILIDAD

ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PODRÁ SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. PARA EJERCER ESTA OPCIÓN, EL USUARIO DEBERÁ COMUNIAR FEHACIENTEMENTE DICHA REVOCACIÓN A TELEFÓNICA Y PONER EL BIEN, EN CASO DE QUE CORRESPONDIERE, A DISPOSICIÓN DE TELEFÓNICA Y NO UTILIZAR EL SERVICIO. LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN CORRERÁN POR CUENTA DE TELEFÓNICA. TELEFÓNICA DEBERÁ